

NORMAS DE LIMPIEZA

1. El apartamento será entregado limpio y ordenado.
2. El cliente se compromete a mantener el orden y limpieza del mismo y a entregarlo en las mismas condiciones en las que se le fue entregado.
3. El cambio de sábanas y toallas se realizará cada siete días.
4. El personal que trabaja en los apartamentos no se responsabilizan de la pérdida u olvido de objetos, no obstante, si encuentran algún objeto olvidado en el establecimiento durante la tarea de limpieza, no tendrá inconveniente de enviarlo a la dirección facilitada mediante envío a contra-reembolso
5. Es obligatorio que los huéspedes usen mascarilla en zonas públicas

PROTOCOLO LIMPIEZA COVID 19

La limpieza se realizará en ausencia del cliente.

Se entrará con guantes de vinilo/acrilonitrilo y mascarilla si bien en casos concretos se le podrá suministrar protección de ojos.

Mantendrá el carro fuera de la habitación.

Iniciará ventilando la habitación, al menos 5 minutos.

El multiuso se le ha sustituido por un desinfectante viricida.

Se mantiene un circuito de limpieza con el fin de asegurar la desinfección de todas las superficies.

Se pulveriza con el desinfectante a tal efecto las zonas textiles.

Una vez finalizado se desechan los Equipos de protección individual y son sustituidos según las indicaciones específicas facilitadas.

Se limpian y desinfectan superficies con alto contacto en habitaciones de clientes, áreas públicas.

Todas las sábanas y toallas se lavan a altas temperaturas (+60º)

Las superficies de contacto común (manetas de puertas, botones de ascensor,) son desinfectadas con regularidad. Se usa en todo caso un desinfectante que es eficaz contra el coronavirus.

Una nota de Art Apartments

Para que puedan disfrutar al máximo de su estancia en nuestros apartamentos les informamos que sobre las medidas de seguridad e higiene que se aplican a nuestros apartamentos.

- Limpieza exhaustiva de cada apartamento con productos efecto viricida por parte de nuestro personal.

- Desinfección de todos los elementos que forman parte de la unidad de alojamiento.
- Para estancias superiores a 6 noches se les asignara un día y hora para la limpieza y cambio de ropa del apartamento.
- Durante este servicio por protocolo Covid-19 , NO deberá permanecer nadie en el interior del mismo; en caso contrario les entregaremos la ropa de cambio para su propia utilización; dejando la sucia en la misma bolsa cerrada en el exterior del apartamento para su recogida.
- Priorizamos que cada apartamento quedara libre 24 horas antes de la entrada del nuevo cliente. (siempre que las circunstancias lo permitan)
- Lavado de ropa y textiles > 60 grados