

Normes de nettoyage

1. L'appartement sera livré propre et rangé.
2. Le client s'engage à maintenir l'ordre et la propreté et à le rendre dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles il a été livré.
3. Le changement des draps et serviettes sera effectué tous les sept jours.
4. Le personnel qui travaille dans les appartements n'est pas responsable de la perte ou de l'oubli d'objets, cependant, s'il trouve un objet oublié dans l'établissement lors du nettoyage, il n'aura aucun problème à l'envoyer à l'adresse fournie en l'envoyant contre remboursement d'envoi.
5. Il est obligatoire que les clients portent un masque dans les espaces publics

PROTOCOLE DE NETTOYAGE COVID 19

Le ménage sera fait en l'absence du client.

Vous entrerez avec des gants en vinyle / acrylonitrile et un masque, bien que dans des cas spécifiques, une protection oculaire puisse vous être fournie.

Le chariot sera gardé hors de la pièce.

Vous commencerez par aérer la pièce, au moins 5 minutes.

Le produit multi-usage a été remplacé par un désinfectant virucide.

Un circuit de nettoyage est maintenu afin d'assurer la désinfection de toutes les surfaces.

Les zones textiles sont aspergées avec le désinfectant prévu à cet effet.

Une fois terminé, l'Équipement de Protection Individuelle est jeté et remplacé selon les indications spécifiques fournies.

Les surfaces à contact élevé sont nettoyées et désinfectées dans les chambres d'hôtes, les espaces publics.

Tous les draps et serviettes sont lavés à haute température (+ 60°C)

Les surfaces de contact communes (poignées de porte, boutons d'ascenseur,) sont régulièrement désinfectées. Dans tous les cas, un désinfectant efficace contre le coronavirus est utilisé.

Une note d'Art Apartments

Afin que vous puissiez profiter pleinement de votre séjour dans nos appartements, nous vous informons des mesures de sécurité et d'hygiène qui s'appliquent à nos appartements.

- Nettoyage en profondeur de chaque appartement avec des produits à effet virucide par notre personnel.
- Désinfection de tous les éléments faisant partie de l'appartement.

- Pour les séjours de plus de 6 nuits, un jour et une heure seront attribués pour le nettoyage et le changement des draps et serviettes de l'appartement.
- Pendant ce service protocolaire Covid-19, PERSONNE ne doit rester à l'intérieur ; sinon, nous livrerons le linge de rechange pour votre usage ; laisser le linge sale dans le même sac fermé à l'extérieur de l'appartement pour la collecte.
- Nous privilégions que chaque appartement soit libéré 24h avant l'arrivée du nouveau client (lorsque les circonstances le permettent).
- Lavage des vêtements et textiles > 60 degrés